



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

**“LA GESTIÓN POR COMPETENCIAS Y SU RELACIÓN CON EL
DESEMPEÑO LABORAL DE LOS TRABAJADORES DEL TALLER
VOLVO PERU S.A., SANTA ANITA, AÑO 2016”**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN

AUTOR:

FLORES DÁVILA ROLANDO SAÚL

ASESOR:

DR. JOSÉ JORGE RODRIGUEZ FIGUEROA

LINEA DE INVESTIGACIÓN:

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

LIMA - PERÚ

2016

PÁGINA DEL JURADO

Dr. Rodríguez Figueroa, José Jorge
Presidente

Dr. León Espinoza, Lessner Augusto
Secretario

Dr. Díaz Saucedo, Antonio
Vocal

DEDICATORIA

Este trabajo está dedicado a mi familia, a mi esposa Elizabeth López y a mi hijo Gianfranco Flores, ya que ellos son la razón para seguir avanzando en mi vida profesional.

AGRADECIMIENTO

A mi familia que me apoyan en todas las etapas de mi vida profesional, a mis asesores que fueron participe en mi formación y sin olvidar aquellos amigos que son tus confidentes y se encuentran en los buenos y malos momentos. A todos ellos muchas gracias.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo Rolando Saúl Flores Dávila con DNI N° 42846864, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo.

Lima, Julio del 2016.

Rolando Saúl Flores Dávila

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo presento ante ustedes la Tesis Titulada “La gestión por competencias y su relación con el desempeño laboral de los trabajadores del taller VOLVO PERU S.A, Santa Anita 2016”; la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título profesional de Licenciado en Administración de Empresas.

Rolando Saúl Flores Dávila

RESUMEN

Se realizó la investigación titulada “La gestión por competencias y su relación con el desempeño laboral de los trabajadores del taller VOLVO PERU S.A, Santa Anita 2016”, cuyo objeto del estudio es determinar si existe relación entre la gestión por competencia y el desempeño laboral de la empresa VOLVO PERU S.A. para identificar los factores más afectados y replantear la planificación y organización de los mismos se realizó con una población de 70 personas utilizando una muestra censal de 70, con un margen de error de 5% y un nivel de confiabilidad del 95%. Los datos se recolectaron mediante la técnica de la encuesta usando como instrumento al cuestionario, conformado por 20 preguntas en la escala de Likert – Acuerdo. La validación del instrumento se realizó mediante Juicio de expertos y la Fiabilidad del mismo se calculó a través del coeficiente Alfa de Cronbach. Se procesaron mediante una matriz de datos en el paquete estadístico para Ciencias Sociales IBM SPSS V. 20.0. Teniendo como resultado que la gestión por competencias sea interna o externa tienen una moderada relación con el desempeño laboral por el cual está pasando la empresa. Por ello, se deduce que una buena propuesta de retroalimentación y gestión de competencias en cuanto a conocimientos y habilidades traerían consigo el mejoramiento continuo de la organización para una mejor captación de clientes.

Palabras clave: *gestión por competencias, desempeño laboral, conocimientos, capacidades, habilidades, organización y control.*

ABSTRACT

Research entitled "Competency management and its relationship to job performance of workers in the workshop VOLVO PERU SA, Santa Anita 2016", "the object of the study is to determine whether a relationship exists between management competence and job performance was conducted company VOLVO PERU SA to identify the factors most affected and rethink the planning and organization of the same was done with a population of 70 people using a census sample of 70, with a margin of error of 5% and a confidence level of 95%. Data were collected by using survey technique as a tool to the questionnaire, consisting of 20 questions in Likert scale - Agreement. Instrument validation was performed by expert judgment and the same reliability was calculated through Cronbach's alpha coefficient. They were processed by an array of data in the Statistical Package for Social Sciences SPSS V. 20.0. With the result that management skills either internal or external have a moderate relationship to job performance by which the company is going. Therefore, it follows that a good proposal and feedback management skills in knowledge and skills would bring the continuous improvement of the organization for better customer acquisition.

Keywords: competence management, job performance, knowledge, abilities, skills, Organization and control.